



Plan de Asesoramiento

## Automatización de tareas en pequeñas empresas

### Módulo 2

# Automatización de tareas en una empresa



Ejercicio práctico



Campo de Calatrava

**LEADER**

Desarrollo liderado por las comunidades locales

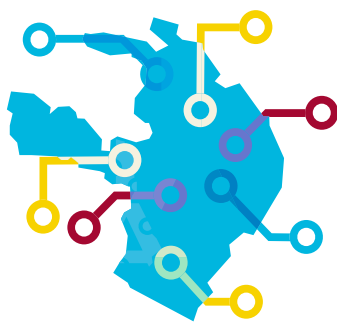


Cofinanciado por la Unión Europea



Castilla-La Mancha





Conecta

## **Campo de Calatrava IA**

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca de **Campo de Calatrava**



## Ejercicio práctico

Este ejercicio te ayudará a identificar qué tareas podrías automatizar en tu empresa utilizando herramientas como ChatGPT, Make o Zapier. El objetivo es que puedas aplicar los contenidos del programa de asesoramiento a tu propio negocio y encontrar soluciones prácticas para ahorrar tiempo y mejorar la eficiencia.

### Paso 1: Define tu negocio y tareas diarias

Piensa en tu empresa y anota en un papel o en un documento de word tres tareas repetitivas que realizas a diario o semanalmente y que, si automatizases, te podrían suponer un hora de tiempo en tu día a día. Por ejemplo, imagina que trabajas en una casa rural de Aldea del Rey podrían ser:

- Responder preguntas frecuentes de los clientes.
- Enviar confirmaciones de pedidos o citas.
- Publicar contenido en redes sociales.

Si no tienes claro qué tareas podrías automatizar, pasa al siguiente paso para encontrar ideas.

### Paso 2: Consulta a ChatGPT

Abre ChatGPT y pregúntale cómo podrías automatizar cada una de las tareas usando ChatGPT, Make o Zapier. Puedes usar la siguiente fórmula:

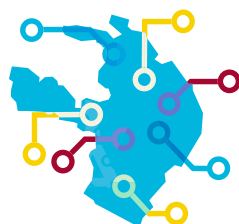
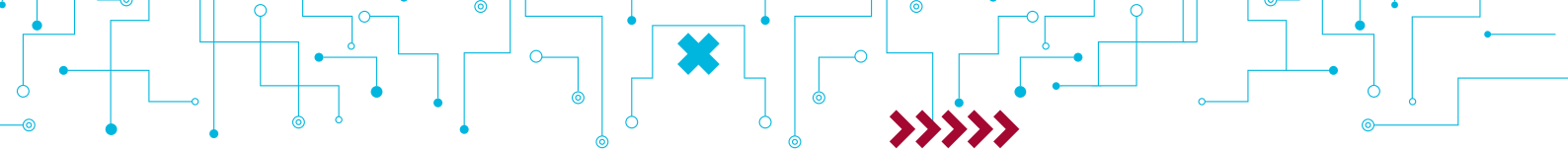
“Tengo una fábrica de cerveza artesana en Miguelturra y quiero automatizar la respuesta a preguntas frecuentes de los clientes para ahorrar tiempo. ¿Me recomiendas hacer una automatización con ChatGPT, Make o Zapier? ¿Cómo harías la automatización?”

Si la aplicamos a nuestro ejemplo, le diríamos a ChatGPT:

“Tengo una bodega en Miguelturra y quiero automatizar la respuesta a preguntas frecuentes de los clientes para ahorrar tiempo. ¿Me recomiendas hacer una automatización con ChatGPT, Make o Zapier? ¿Cómo harías la automatización?”

### Paso 3: Analiza la respuesta de ChatGPT

Analiza la respuesta que te devuelve ChatGPT y valora si puedes aprender a desarrollar esas automatizaciones o incluso puedes contratar a alguna empresa que las diseñe por ti.



Conecta  
**Campo\_de\_Calatrava\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial  
de la Comarca de **Campo de Calatrava**

Plan de Asesoramiento  
**Automatización de tareas  
en pequeñas empresas**

Módulo 2  
**Automatización de tareas  
en una empresa**



**LEADER**  
Desarrollo liderado por las  
comunidades locales



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha

